

Sommaire

► Edito	2
► Vie associative et innovation	
- Monter un projet	3
Nouveauté - Monter un projet en mode développement social local	4
- Initier et accompagner une démarche participative	5
Nouveauté - La prise de parole	6
Nouveauté - Bénévoles et relation avec les usagers	7
- Les outils d'évaluation de l'accompagnement social	8
Nouveauté - Evaluer et valoriser les actions d'insertion	9
► Connaissance du champ social et thématiques transversales	
- Les politiques de lutte contre les exclusions	10
- Le revenu de solidarité active et les politiques départementales d'insertion	11
- Logement : prévenir et faire face aux impayés de loyers	12
- Logement : l'habitat indigne	13
- Précarité énergétique : de l'habitat non décent à l'habitat indigne	14
- Les économies d'énergie : gestion des charges et utilisation rationnelle de l'énergie	15
- Le droit au logement opposable [DALO]	16
Nouveauté - Accompagner et soutenir la parentalité	17
- Les lois et les droits des demandeurs d'asile	18
► Accueil et accompagnement des personnes	
- Accueil, écoute	19
- Les encadrants techniques : accueil, écoute et accompagnement des publics	20
- Intervention sociale et rapport au corps	21
- Souffrance psychique et insertion	22
- Les substances psycho-actives	23
- L'entretien motivationnel	24
- Anticiper les moments de tension, de conflits ou de violence	25
Nouveauté - Epicerie solidaire et accompagnement alimentaire : quelles actions avec les familles ?	26
- L'illettrisme : sensibiliser, repérer, accompagner	27
- L'accompagnement scolaire	28
► Récapitulatif des formations par ville	29
► Bulletin d'inscription	30
► Liens utiles	31

Pour la onzième année consécutive, nous engageons avec le soutien du Conseil général du Nord, une offre de formation gratuite pour les bénévoles et salariés associatifs. Ce catalogue s'inscrit dans une période charnière pour les associations de lutte contre les exclusions. En effet, la pauvreté s'accroît durablement et vient toucher de nouveaux publics, jusque-là épargnés. Parallèlement aux conséquences sociales de la crise, qui impactent directement l'activité des associations, s'engagent de profondes modifications du paysage institutionnel, et une nouvelle organisation du système de financement des associations, autour du modèle d'appel à projets. En 2013, le plan quinquennal interministériel de lutte contre l'exclusion apportera probablement son lot de nouveautés, avec espérons-le des solutions permettant de faire reculer durablement les exclusions.

Ces changements profonds, dans un contexte qui plus est particulièrement incertain, amènent les associations intervenant dans le champ de la lutte contre les exclusions à s'interroger fortement sur la pérennité de leurs actions et de l'accompagnement proposé aux personnes les plus démunies. Les pratiques associatives sont questionnées et parfois remises en question, mais le secteur associatif a toujours su évoluer et s'adapter aux changements. Sur le département du Nord, nous avons la chance de nous inscrire dans un tissu associatif riche et dynamique, empreint d'une longue tradition de solidarité, qui fait de lui un acteur incontournable et pertinent à la réussite des politiques d'insertion pour les personnes en précarité.

Consciente des changements en profondeur qui sont en train de s'opérer, l'Uriopss Nord – Pas-de-Calais, en éditant ce catalogue de formation, réaffirme son engagement auprès des associations, des fédérations et des réseaux associatifs. L'ambition du programme de formation 2013 est d'assurer la continuité du soutien et de l'accompagnement, avec une assise territoriale, des associations dans leurs actions de solidarité envers les personnes en situation de fragilité. Cette année, six nouveaux modules viennent étoffer notre offre. Ce catalogue propose des formations sur la vie associative, sur de la méthodologie de projet, sur les politiques d'insertion, sur les pratiques associatives, sur l'accompagnement des publics en précarité, sur les méthodes et outils nécessaires au développement à l'évaluation des projets associatifs.

Parallèlement à ces modules, l'Uriopss se laisse la possibilité de programmer des formations complémentaires qui permettront de vous accompagner au mieux dans le cadre de vos pratiques et de vos projets. Pour ce faire, nos services restent à votre disposition pour étudier vos demandes.

Enfin, nous tenons à souligner que ces formations sont financées par le Conseil général du Nord, et par conséquent gratuites pour les associations qui œuvrent dans la prévention et la lutte contre les exclusions.

► Monter un projet

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h/13h30-16h30	23, 30 septembre, 7 et 14 octobre 2013	Lille

► **Public** Bénévoles et salariés ayant une responsabilité de concevoir un projet et de le rédiger.

► **Objectifs**

- Etre en capacité de bâtir un projet cohérent répondant à un besoin et tenant compte de l'environnement.
- Avoir une connaissance de la méthodologie de projet

► **Contenu**

- Présenter la situation insatisfaisante et présenter l'environnement social économique, géographique de l'action.
- Définir des objectifs à court, moyen et long terme.
- Détailler le déroulement de l'action.
- Déterminer les moyens humains, financiers, matériels et définir le partenariat utile.
- Prévoir les critères d'évaluation.
- Définir un budget prévisionnel.

► **Méthodes pédagogiques**

- Chaque participant, individuellement ou en petits groupes, bâtira son projet à partir de sa réalité de terrain.
- Apport et soutien à chaque étape du projet.

► **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Monter un projet en mode développement social local

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h/13h30-16h30	5, 19, 26 mars et 2 avril 2013	Maubeuge

► **Public** Bénévoles et salariés ayant une responsabilité de concevoir un projet et de le rédiger.

► **Objectifs**

- Etre en capacité de bâtir un projet cohérent répondant à un besoin, tenant compte de l'environnement et participant au développement social local.
- Avoir une connaissance de la méthodologie de projet.

► **Contenu**

- Définir le Développement Social Local et établir les critères qui vont guider la démarche projet
- Présenter la situation insatisfaisante et présenter l'environnement social économique, géographique de l'action.
- Définir des objectifs à court, moyen et long terme.
- Détailler le déroulement de l'action.
- Déterminer les moyens humains, financiers, matériels et définir le partenariat utile.
- Prévoir les critères d'évaluation.
- Définir un budget prévisionnel.

► **Méthodes pédagogiques** Chaque participant, individuellement ou en petits groupes, bâtira son projet à partir de sa réalité de terrain
Apport et soutien à chaque étape du projet

► **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Initier et accompagner une démarche participative

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	8 et 15 octobre 2013	Lille

- **Public** Acteurs associatifs qui animent ou qui souhaitent animer des démarches participatives avec des habitants/personnes accompagnées ou hébergées au sein des associations qui s'impliquent ou souhaitent s'impliquer dans des démarches participatives.

- **Objectifs**
 - Permettre aux acteurs associatifs de cerner les fondamentaux de la démocratie participative : définition et enjeux.
 - Permettre d'initier, d'accompagner et d'évaluer une démarche participative.

- **Contenu**
 - Origines de la démocratie participative.
 - Enjeux, objectifs et grands principes de la démocratie participative.
 - Les différentes formes de participation [*en interne à un CHRS, dans le cadre d'un collectif inter-associatif, dans les instances de pilotage des dispositifs...*].
 - Méthodologie de mise en œuvre et conditions de réussite d'une telle démarche.
 - Présentation de démarches participatives [*le forum permanent de Lille, la méthode ouverte de coordination, conseil consultatif des personnes accueillies...*].
 - Présentation de méthodes originales d'animation.

- **Méthodes pédagogiques**
 - Vidéo projection de fiches synthétiques.
 - Exemples à partir de cas concrets.
 - Vidéos.
 - Echanges des savoirs et apports théoriques.

- **Intervenant** Uriopss Nord - Pas-de-Calais, Julien André et Frédéric Dezoteux

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

La prise de parole

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h-12h/13h30-16h30	4, 5 et 9 avril 2013	Cambrai
		5, 7 et 12 février 2013	Valenciennes

Public

Représentants des allocataires du RSA dans les instances du Département, usagers, bénévoles, acteurs associatifs qui participent aux forums permanents de l'insertion.

Objectifs

Permettre aux participants de découvrir, mettre en place et maîtriser les « techniques » de prise de parole en public :

- L'articulation, le débit et le ton de la voix, la respiration,
- Les gestes et postures à adopter,
- La gestion du stress,
- Entraîner, développer et perfectionner leurs capacités à prendre la parole en public, au moyen de mise en situation concrète :
- Convaincre, Improviser, exprimer une opinion
- Se préparer à une mission de représentation
- Construire et présenter un exposé

Contenu

12 ateliers mettant concrètement les participants en situation et visant la participation active de tous :

- Présentation : « Les petits Cartons »
- « Les critères d'une prise de parole réussie »
- « Mon meilleur souvenir »
- « Travailler l'articulation et le ton »
- « Improvisation »
- « Travailler le débit de voix »
- « Face à Face »
- « Défendre un point de vu ou son contraire »
- « Présentation d'un exposé »
- « Maîtriser les postures assises »
- « Jeu de rôle : simulation d'un entretien d'embauche. »
- « Maîtrise Physiologique et psychologique »

Méthodes pédagogiques

- Exercices divers visant l'amélioration de la prise de parole en public.
- Jeu de « rôle » et analyse commune de ceux-ci, facilité par l'utilisation de la vidéo notamment.
- Apports théoriques relatifs aux situations mises en place.
- Mise en place d'une fiche bilan utilisée pour chaque atelier et permettant à chacun d'identifier ses points forts et axes de progrès.

Intervenant

Maxime REYBAUT, ACTION

- Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Bénévoles et relation avec les usagers

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	27 septembre et 04 octobre 2013	Valenciennes

- **Public** Bénévoles en relation directe avec les usagers
- **Objectifs**
 - Mener une réflexion sur ses méthodes d'accueil et d'intervention auprès des usagers.
 - Favoriser l'écoute et la prise en compte de l'autre
- **Contenu**
 - Définir le rôle du bénévole, sa place, et sa relation usagers/structure
 - Les valeurs, les préjugés, les normes de la société.
 - L'accueil de l'autre et la relation avec les usagers.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun.
 - Apports, jeux de rôle.
- **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Les outils d'évaluation de l'accompagnement social

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h - 12h/13h30-16h30	26 septembre, 3 et 10 octobre 2013	Dunkerque

- **Public** Bénévoles et/ou salariés d'associations en charge de l'accompagnement social souhaitant mettre en place des outils d'évaluation.

- **Objectifs**
 - Mener une réflexion sur ses méthodes d'accompagnement et d'évaluation.
 - Acquérir des outils et des méthodes d'évaluation afin de faciliter et d'optimiser l'accompagnement social et mesurer son efficacité

- **Contenu**
 - Définition de l'accompagnement social et de l'insertion.
 - Repérer ses valeurs et prendre en compte celles des autres.
 - Les caractéristiques du public accueilli.
 - La déontologie de l'accompagnement.
 - La définition de parcours.
 - Réflexion et exercices pratiques sur une méthode d'évaluation.
 - Les partenaires : outils pour les solliciter efficacement.

- **Méthodes pédagogiques**
 - Apport et remise de fiches techniques utilisables dans les permanences d'accueil.
 - Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun

- **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

Évaluer et valoriser les actions d'insertion

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	Septembre 2013	Maubeuge

- ▶ **Public** Bénévoles dirigeants, salariés et responsables d'associations en charge du pilotage et de l'évaluation des actions d'insertion, notamment dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion

- ▶ **Objectifs**
 - S'approprier un langage commun concernant la démarche d'évaluation.
 - Acquérir des éléments de méthode pour construire ses outils d'évaluation.
 - Préparer le renouvellement et le développement d'une action d'insertion.

- ▶ **Contenu** Les actions d'insertion dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion doivent répondre à certaines exigences. Ce module s'attachera à apporter des clés de compréhension et des outils méthodologiques pour évaluer les actions d'insertion.
 - Pourquoi évaluer ?
 - Quand et comment évaluer ?
 - Qu'est-ce qu'un indicateur et comment en définir au regard des objectifs de l'action ?
 - Quels outils pour assurer le suivi de l'action ?
 - Quels outils pour évaluer ?
 - Comment s'approprier les outils d'évaluation des financeurs ?

- ▶ **Méthodes pédagogiques**
 - Vidéo projection de fiches synthétiques.
 - Echanges des savoirs et apports théoriques.
 - Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun.

- ▶ **Intervenant** Uriopss Nord - Pas-de-Calais

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Les politiques de lutte contre les exclusions

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h/13h30-16h30	28 novembre, 5, 12 et 19 décembre 2013	Douai

- **Public** Bénévoles, salariés et responsables d'associations.

- **Objectifs** Permettre à toute personne de mieux connaître les lois, les décrets d'application et les réglementations pour une aide plus efficace auprès des publics en difficulté.

- **Contenu** Thèmes possibles en fonction des centres d'intérêt des participants :
 - Le logement : droit au logement/ maintien dans le logement.
 - L'emploi : les contrats aidés, l'accompagnement, l'insertion par l'activité économique.
 - La culture : lutte contre l'illettrisme, favoriser la scolarité des enfants...
 - La citoyenneté : le droit de faire accompagner, le droit d'expression.
 - La santé et l'accès aux soins des personnes en difficulté sociale.
 - Les structures d'hébergement des personnes en difficulté sociale.
 - La participation des acteurs et la lutte contre les exclusions.
 - Le surendettement des particuliers.
 - L'urgence sociale.
 - Le revenu de solidarité active et les politiques d'insertion.

- **Méthodes pédagogiques**
 - Vidéo projection de fiches synthétiques.
 - Echanges des savoirs et apports théoriques.

- **Intervenant** Uriopss Nord - Pas-de-Calais

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Le revenu de solidarité active et les politiques départementales d'insertion

Durée	Horaires	Dates	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	25 juin 2013	Avesnes-sur-Helpe

- **Public** Bénévoles, salariés et responsables d'associations.

- **Objectifs** Permettre à toute personne de connaître :
 - Le revenu de solidarité active et les changements survenus depuis sa généralisation au 1^{er} juin 2009.
 - Le plan départemental d'insertion : ses objectifs, ses moyens et sa mise en œuvre.
 - Les enjeux pour les personnes allocataires et les associations.

- **Contenu**
 - RSA**
 - Quelques préalables : la pauvreté en France.
 - Du RMI au RSA.
 - RSA : définition et objectifs.
 - Conditions d'ouverture des droits au RSA.
 - Calcul du RSA.
 - Caractéristiques du RSA.
 - Procédure et instruction de la demande de RSA.
 - Droits et devoirs des personnes allocataires du RSA.
 - Le RSA et la politique départementale d'insertion.
 - Coût et financement du RSA.

 - Plan départemental d'insertion**
 - Quelle est la politique en matière d'insertion sur le département du Nord ?
 - Qu'entend-on par développement social local ?
 - Quels sont les enjeux pour les personnes et les associations ?

- **Méthodes pédagogiques**
 - Vidéo projection de fiches synthétiques.
 - Vidéos.
 - Remise de documents.
 - Echanges et réponses aux questions.

- **Intervenant** Uriopss Nord – Pas-de-Calais, Frédéric Dezoteux

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Logement : prévenir et faire face aux impayés de loyers

Durée	Horaires	Dates	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	3 décembre 2013	Dunkerque

► **Public** Bénévoles, salariés et responsables d'associations.

► **Objectifs** Cette formation propose dans une première partie de faire un point sur les aides existantes pour faciliter l'accès à un logement et prévenir les impayés et dans une seconde partie d'exposer l'ensemble du dispositif existant, allant du traitement de l'impayé à la procédure d'expulsion lorsque cette dernière s'avère inéluctable.
La gestion du ou des premiers impayés de loyers ou de charges dès l'origine, ainsi qu'une bonne connaissance des aides existantes permet souvent d'apporter des solutions concrètes et satisfaisantes, sans devoir recourir à l'expulsion.

► **Contenu**

- Les aides à l'accès [FSL, Loca-pass, cautionnement, GRL, assurance impayés de loyers, aides au logement...].
- La prévention des impayés.
- La gestion des premiers loyers impayés.
- Les aides mobilisables [FSL, 1% logement, CDAPL...].
- La procédure d'expulsion.

► **Méthodes pédagogiques**

- Powerpoint
- Questionnaire à choix multiples.
- Remise d'un livret formation.

► **Intervenant** ADIL

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Logement : l'habitat indigne

Durée	Horaires	Dates	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	19 novembre 2013	Valenciennes

- **Public** La formation s'adresse aux travailleurs sociaux, à toutes personnes confrontées dans le cadre de l'accompagnement des publics, à des situations de logements dégradés.
- **Objectifs** Cette formation doit permettre aux participants qui ont en charge ces questions :
 - de distinguer les situations de non décence et d'insalubrité,
 - de se repérer dans les dispositifs de traitement.
- **Contenu**
 - Définition des notions : indécence, insalubrité, péril...
 - Les intervenants.
 - Les différentes procédures :
 - une action privée : la lutte contre la non décence,
 - une action publique : la lutte contre l'insalubrité.
 - La protection des occupants.
 - Cas pratiques : diaporama.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Powerpoint.
 - Questionnaire à choix multiples.
 - Remise d'un livret formation.
- **Intervenant** ADIL, Christèle TIBERGHEN

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npd.c.asso.fr

► Précarité énergétique : de l'habitat non décent à l'habitat indigne

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	8 et 9 avril 2013	Lille

- **Public** Les acteurs associatifs qui accompagnent des publics en situation de mal logement et de précarité énergétique.
- **Objectifs**
 - Repérer et s'approprier les différentes notions [habitat non décent, habitat indigne, précarité énergétique...] permettant de mieux appréhender les situations rencontrées.
 - Identifier les partenaires relais et les dispositifs existants qui permettent d'agir sur les situations d'habitat non décent et d'habitat indigne.
 - Acquérir des repères pour analyser les situations et proposer des solutions.
- **Contenu**
 - Présentation des différentes notions utilisées pour qualifier les situations de mal logement.
 - Critères de distinction : de la non décence à la précarité.
 - Les cadres d'intervention et les procédures dans le cadre d'un problème d'habitat.
 - Les dispositifs et les partenaires mobilisables.
 - Les modalités d'accompagnement des publics.
 - Les méthodes et les outils à développer pour repérer les situations.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Vidéo projection de fiches synthétiques.
 - Exemples à partir de cas concrets.
 - Echanges des savoirs et apports théoriques.
- **Intervenant** PACT Douaisis, Patrick Cornille

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Les économies d'énergie : gestion des charges et utilisation rationnelle de l'énergie

Durée	Horaires	Dates	Lieu
1 jours	9h-12h/13h30-16h30	17 septembre 2013	Douai

► Public

La formation s'adresse notamment aux bénévoles et salariés associatifs en contact avec les publics, afin d'appréhender la place de l'utilisation de l'énergie dans la vie quotidienne.

► Objectifs

- Cerner les différents domaines de la vie courante dans lesquels l'énergie est utilisée et identifier les paramètres permettant de diminuer les consommations.
- Acquérir les bons gestes permettant une utilisation rationnelle de l'énergie afin de réduire les dépenses.
- Connaître les dispositifs existants pour venir en aide aux personnes rencontrant des difficultés liées aux charges d'énergie dans leur logement.
- Permettre aux acteurs sociaux de repérer l'origine de la dette et de proposer des solutions pour y remédier.
- Etre en mesure de sensibiliser et de conseiller les personnes en difficulté, afin de les aider à réduire leur consommation d'énergie.

► Contenu

- La gestion des charges :
 - les postes de dépenses : chauffage, ventilation, électricité, eau, eau chaude sanitaire,
 - le suivi des consommations.
- Les bons gestes pour une utilisation rationnelle de l'énergie :
 - l'organisation du logement,
 - l'isolation,
 - la ventilation et la qualité de l'air,
 - le chauffage,
 - l'eau ,
 - l'électricité,
 - les aides financières à l'amélioration de l'habitat.
- Les dispositifs d'aides : FSL, TPN...

► Méthodes pédagogiques

- Powerpoint.
- Questionnaire à choix multiples.
- Remise d'un livret de formation.

► Intervenant

ADIL

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Le droit au logement opposable [DALO]

Durée	Horaires	Dates	Lieu
½ jour	de 13h30-16h30	sur demande	sur demande

- **Public** Bénévoles, salariés et responsables d'associations.

- **Objectifs** Le droit au logement, reconnu depuis la loi Besson de 1990 a été rendu opposable par la loi du 5 mars 2007 qui a pour objet de garantir sa mise en œuvre effective dans un contexte de crise du logement. Ce stage a pour but de mieux comprendre les enjeux de ce nouveau droit au logement opposable, son fonctionnement et les difficultés à le rendre effectif.

- **Contenu**
 - Les bénéficiaires du droit au logement opposable.
 - Le recours amiable.
 - L'intervention du préfet.
 - Le recours contentieux devant la juridiction administrative.

- **Méthodes pédagogiques**
 - Powerpoint.
 - Questionnaire à choix multiples.
 - Remise d'un livret formation.

- **Intervenant** ADIL

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

Accompagner et soutenir la parentalité

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h/13h30-16h30	18, 19, 25 et 26 mars 2013	Hazebrouck

► **Public** Bénévoles associatifs intervenant dans le cadre d'actions enfance/familles et de soutien à la parentalité.

► **Objectifs**

- Identifier et analyser les normes et modèles parentaux de référence.
- Repérer le rôle et la fonction de chacun dans l'éducation (parent, famille, professionnel, institution...).
- Analyser la place du bénévole dans les actions : points d'appui, intérêt, posture, points de vigilance.
- Analyser les facteurs permettant l'implication des parents dans les actions.
- Connaître les différents acteurs territoriaux et partenaires.

► **Contenu**

- Concept de parentalité : historique et enjeux actuels.
- Représentations individuelles et collectives des modèles parentaux.
- Différentes formes que peut prendre le soutien à la parentalité : découverte d'outils d'animation.
- Place, rôle, posture des bénévoles dans l'animation des projets.
- Difficultés et atouts de la collaboration parents/professionnels.
- Découverte des réseaux parentalité du territoire.

► **Méthodes pédagogiques**

- La formation s'appuie sur des méthodes interactives avec une alternance d'apport théorique et d'échanges entre participants,
- les problématiques sont illustrées par les expériences vécues par chacun,
- le contenu de l'action s'adapte aux attentes et aux préoccupations des participants.

► **Intervenant** Colline ACEPP

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Les lois et les droits des demandeurs d'asile

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h-12h / 13h30-16h30	4, 6 et 13 juin 2013	Valenciennes

- **Public** Bénévoles, salariés en situation d'accueil, rencontrant des difficultés face à la demande du public migrant.

- **Objectifs**
 - Permettre aux bénévoles et salariés de connaître la législation en matière d'immigration et faire face aux demandes d'aide,
 - être en capacité d'orienter la personne vers les acteurs locaux et les partenaires.

- **Contenu**
 - La législation en matière d'immigration, le regroupement familial, les demandeurs d'asile, les réfugiés,
 - les droits en fonction de la procédure,
 - les partenaires et personnes ressources.

- **Méthodes pédagogiques**
 - A partir de la connaissance de chacun, il s'agira de clarifier les termes utilisés et les statuts des publics,
 - apports sur les différentes lois, échanges et réponses aux questions,
 - remise de fiches techniques.

- **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Accueil, écoute

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h / 13h30-16h30	3, 10, 17 et 24 juin 2013	Maubeuge

- **Public** Bénévoles en permanence d'accueil ou en situation d'accueil dans une association.

- **Objectifs** Permettre aux participants de :
 - Prendre du recul par rapport à leur vécu relationnel dans l'association.
 - Accueillir et écouter la personne qu'ils rencontrent.
 - Comprendre et maîtriser les éléments qui entrent en jeu dans l'écoute de l'autre.

- **Contenu**
 - Les conditions matérielles de l'écoute.
 - Le premier contact.
 - L'écoute active [reformulation, reflet des sentiments].
 - L'expression non verbale.
 - Les obstacles les plus fréquents à l'écoute [système de référence, préjugés].

- **Méthodes pédagogiques**
 - Exercices divers visant à la prise de conscience des préjugés.
 - Jeux de rôle et analyse commune de ces jeux de rôle.
 - Apports théoriques relatifs à ce qui vient d'être vécu.

- **Intervenants**
 - Innovation et développement.

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Les encadrants techniques : accueil, écoute et accompagnement des publics

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h / 13h30-16h30	8, 15, 22 et 29 octobre 2013	Roubaix/Tourcoing

- **Public** Encadrant technique assurant l'accueil, l'accompagnement et l'encadrement technique des personnes en insertion.
- **Objectifs** Permettre aux participants de :
 - Prendre du recul par rapport à leur vécu relationnel, professionnel.
 - Accueillir et écouter les personnes en ayant le souci de relevé les difficultés sociales afin de les orienter vers les référents.
 - Transmettre leur savoir faire, en tenant compte de la spécificité et des difficultés de chacun.
- **Contenu**
 - Les conditions de l'écoute, les jugements de valeur et les préjugés.
 - L'écoute active [reformulation, reflet des sentiments].
 - L'expression non verbale.
 - Les savoirs faire et la décomposition des gestes et des consignes.
 - L'adaptation des contenus en fonction du public.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Exercices divers visant à la prise de conscience des préjugés.
 - Jeu de rôle et analyse commune de ces jeux de rôle.
 - Apports théoriques relatifs à ce qui vient d'être vécu.
 - Travaux en petits groupes à partir de l'expérience de chacun.
- **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Intervention sociale et rapport au corps

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h-12h/13h30-16h30	29 avril, 6 et 13 mai 2013	Lille
		24 septembre, 1 et 11 octobre 2013	Dunkerque

- **Public** Bénévoles ou salariés d'associations accueillant des publics en difficulté économique et sociale.
- **Objectifs**
 - Apporter aux acteurs des éléments de réflexion et des connaissances dans le domaine de l'estime de soi et du rapport au corps.
 - Aborder les problèmes d'hygiène corporelle et vestimentaire sans blesser les personnes.
- **Contenu**
 - Définition des difficultés rencontrées.
 - Connaissance de ses propres valeurs, des normes de la société et leurs incidences dans la relation.
 - Analyser nos méthodes d'écoute, la demande et structure de la relation d'aide (Rogers). Réflexion, analyse.
 - L'intervention et la formulation de la difficulté, les outils.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Apports, échange.
 - A partir de l'expérience des participants, analyser des situations types et favoriser le partage du savoir faire.
- **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Souffrance psychique et insertion

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h / 13h30-16h30	10, 11, 17 et 18 octobre 2013	Cambrai

- **Public** Bénévoles et salariés associatifs au contact d'un public en souffrance psychique.
- **Objectifs**
 - Appréhender la notion de souffrance psychique et ses facteurs d'apparition afin de faciliter son repérage.
 - Développer des capacités d'accueil et d'écoute de la souffrance psychique à travers la lecture systémique.
 - S'approprier des outils et des méthodes permettant de mieux saisir la demande, de repérer la place et le rôle de chacun en tenant compte du contexte, de mieux gérer l'aspect relationnel et émotionnel propre à chaque situation d'insertion.
 - Repérer les partenaires ressources sur le territoire...
- **Contenu**
 - Apports théoriques autour des notions de souffrance psychique, d'insertion sociale et de santé mentale. [1 journée].
 - Mise à dispositions d'outils et de méthodes [½ journée].
 - Supervision de situations cliniques [2 journées].
 - Repérage des partenaires ressources [½ journée].
- **Méthodes pédagogiques**
 - Apports théoriques.
 - Etudes de cas, situations cliniques.
 - Extrait de film « *Qui a peur de Virginia Wolf* ».
- **Intervenants** Hervé Lecomte

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Les substances psycho-actives

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h/13h30-16h30	4, 6, 11 et 13 juin 2013	Lille

- **Public** Toute personne menant ou susceptible de mener des actions qui les mettent en contact avec des publics confrontés à des consommations à risque.
- **Objectifs** Renforcer les compétences des professionnels de la santé, de l'éducation et du travail social et en faire de véritables acteurs de prévention dans le domaine des substances psycho actives.
- **Contenu**
 - Aborder le thème de la dépendance à travers ses mécanismes et définir la notion psycho actives et drogues.
 - Information sur les produits, leurs effets, les facteurs favorisant leur utilisation, leurs risques, et en particulier celui de la dépendance.
 - Les dispositifs de soins locaux. Les jeunes face aux toxiques : une ébauche de réflexion sur l'adolescence à risque.
 - Une approche comportementale de la dépendance et des outils pour favoriser le dialogue.
- **Méthodes pédagogiques** Apport théoriques et méthodologiques. Analyse de la pratique, confrontation d'expériences.
- **Intervenants** CHAAFIP : Médecins psychiatre, alcoologue, tabacologue, psychologue, éducateur santé, membre du mouvement d'anciens buveurs.

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► L'entretien motivationnel

Durée	Horaires	Dates	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	15 novembre 2013	Lille

- **Public** Toute personne menant ou susceptible de mener des actions qui la mettent en contact avec des publics confrontés à des consommations à risque.

- **Objectifs** Renforcer les compétences des professionnels de la santé, de l'éducation et du travail social dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes dépendantes.

- **Contenu**
 - Les stades de préparation au changement.
 - Objectifs et principes de l'approche motivationnelle.
 - Les techniques d'entretien.
 - Mise en pratique, sous forme de jeux de rôle collectifs.
 - Etude de cas apportés par les stagiaires.

- **Méthodes pédagogiques**
 - Apports théoriques et méthodologiques.
 - Analyse de la pratique, confrontation d'expériences.
 - Jeux de rôle.

- **Intervenant** CHAAFIP, Philippe Tison, psychologue.

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Anticiper les moments de tension, de conflits ou de violence

Durée	Horaires	Dates	Lieu
5 jours	9h-12h/13h30-16h30	24, 25, 31 janvier, 1 et 4 février 2013	Cambrai
		28, 29 mars, 4, 5 et 8 avril 2013	Valenciennes
		6, 7, 16, 17 et 21 mai 2013	Dunkerque

- **Public** Les acteurs associatifs confrontés aux questions de tension, de conflits ou à la violence au sein de leur activité.
- **Objectifs**
 - Acquérir des repères pour analyser les situations conflictuelles et de violence.
 - Repérer et s'approprier les éléments permettant de faire face dans l'urgence du moment à des tensions pouvant aller jusqu'à l'agression.
 - Acquérir des moyens pratiques, personnels et collectifs, pour faire face à ces situations conflictuelles.
 - Réfléchir à la mise en place d'espaces de régulation des situations conflictuelles
- **Contenu**
 - Clarification des notions : "Le conflit, l'agressivité, la violence... C'est quoi au juste?"
 - Les filtres lors d'un échange qui peuvent être néfastes à la bonne écoute de l'autre.
 - L'écoute et l'art du questionnement.
 - Les positions de vie et les jeux psychologiques : les 4 attitudes dans la communication.
 - Le comportement assertif et savoir dire non.
 - Les messages efficaces.
 - L'importance du non verbal.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Apports théoriques, échanges d'expériences.
 - Mises en situation.
- **Intervenant** Karine SZEREMETA

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
 Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
 Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Epicerie solidaire et accompagnement alimentaire : quelles actions avec les familles ?

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	14 et 21 mai 2013	Valenciennes

- **Public** La formation s'adresse aux bénévoles et salariés des épiceries solidaires en contact avec les publics, et qui souhaitent mener des actions de sensibilisation sur l'alimentation.
- **Objectifs**
 - Etre en mesure de sensibiliser et de conseiller les personnes en difficulté sur les questions d'alimentation et d'adapter les messages de santé publique.
 - Etre en capacité d'organiser et d'animer un atelier de sensibilisation sur l'alimentation
 - Acquérir de la méthodologie pour mettre en place un atelier cuisine
 - Etre sensibilisé à l'hygiène et la sécurité alimentaire pour un atelier cuisine.
- **Contenu**
 - Les représentations alimentaires : l'acte alimentaire et les facteurs qui l'influencent
 - Notions de base de l'équilibre alimentaire.
 - Lien entre les messages de santé publique et la réalité des bénéficiaires.
 - Les règles d'hygiène et de sécurité pour un atelier cuisine
 - La communication, la mobilisation, l'organisation et l'évaluation d'un atelier sur l'alimentation.
- **Méthodes pédagogiques**
 - Apports théoriques.
 - Echanges de savoirs et partages d'expériences.
 - Projection d'une vidéo « atelier cuisine »
 - Travaux en petits groupes.
 - Documentation fournie.
- **Intervenant** ANDES, Valérie GHEERAERT

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► L'illettrisme : sensibiliser, repérer, accompagner

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h-12h/13h30-16h30	sur demande	sur demande

► **Public** Bénévoles, salariés et responsables d'associations concernés par l'accueil des personnes ne maîtrisant pas les savoirs de base et intéressés par le sujet.

- **Objectifs**
- Sensibiliser les participants aux phénomènes d'illettrisme/alphabétisation.
 - Favoriser la capacité au repérage/détection du public ne maîtrisant pas les savoirs de base.
 - Mobiliser les équipes associatives à la prise en compte de l'illettrisme.
 - Développer les réseaux structurels et partenariaux pour la maîtrise des savoirs de base.

Au terme de la session, les participants seront en capacité de :

- connaître et distinguer les différents phénomènes relatifs à l'illettrisme
- interpellier les acteurs adaptés aux positionnements, orientations, formations...
- disposer des outils de sensibilisation/mobilisation
- contribuer à favoriser l'accès et la maîtrise des savoirs de base
- intégrer l'accès aux savoirs dans le processus d'insertion

► **Contenu**

De quoi parle-t-on ?

- Exposé de la situation et des phénomènes avec focus territorial, connaissance des phénomènes et des terminologies.
- Les causes connues les plus fréquentes : capacités d'apprentissage, les Troubles Spécifiques du Langage Ecrit et Oral.
- La médiation aux savoirs de bases : qui, où, quand, comment ?
Exposé des modes et politiques de formation aux savoirs de base en 2011.

Les référentiels, les outils, les méthodes et les approches

- Le référentiel linguistique de base.
- Connaissance des dispositifs de formation à la lutte contre l'illettrisme.
- Une nécessaire prise en compte des mécanismes d'appréhension/compensation.

Illettrisme et exercices des fonctions sociales

► **Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Analyse de la pratique, confrontation d'expériences.

► **Intervenant** ACTION, Pascal Laby

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Accompagnement scolaire

Durée	Horaires	Dates	Lieu
4 jours	9h-12h/13h30-16h30	sur demande	sur demande

- **Public** Bénévoles intervenant dans l'accompagnement scolaire, l'aide aux devoirs, le soutien scolaire.
- **Objectifs**
 - Découvrir ou redécouvrir les différentes caractéristiques de l'enfance,
 - Définir le rôle de l'accompagnateur, celui des parents, celui de l'enseignant,
 - Analyser, à partir de ces pratiques, les difficultés rencontrées par les enfants,
 - S'approprier des outils d'accompagnement scolaire.
- **Contenu**
 - Définition de l'accompagnement scolaire
 - L'enfant : caractéristiques physiques et psychologiques en fonction de l'âge,
 - L'environnement et les rythmes biologiques de l'enfant,
 - Les outils : les apprentissages de base, l'acte de lire, apprendre à apprendre, le jeu et l'apprentissage,
 - Les difficultés d'apprentissage, « les Dys »,
 - Le partenariat et les personnes ressources
- **Méthodes pédagogiques**
 - A partir des expériences vécues : réflexion, analyse et méthodes d'intervention.
 - Apports théoriques et création d'outils et de fiches techniques.
- **Intervenant** Innovation et développement

→ Retournez votre inscription à l'Uriopss, Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199 - 201 rue Colbert, Bâtiment Douai, 5^e étage 59000 Lille
Par fax : 03 20 12 83 69 ou mail : formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Récapitulatif des formations 2013

► Avesnes-sur-Helpe

- Le Revenu de Solidarité Active et les politiques départementales d'insertion 25 juin 2013

► Cambrai

- Anticiper les moments de tension, de conflits ou de violence 24, 25, 31 janvier, 1 et 4 février 2013
- La prise de parole 4, 5 et 9 avril 2013
- Souffrance psychique et insertion 10, 11, 17 et 18 octobre 2013

► Douai

- Les économies d'énergie : gestion des charges et utilisation rationnelle de l'énergie 17 septembre 2013
- Les politiques de lutte contre les exclusions 28 novembre, 5, 12 et 19 décembre 2013

► Dunkerque

- Anticiper les moments de tension, de conflits ou de violence 6, 7, 16, 17 et 21 mai 2013
- Intervention sociale et rapport au corps 24 septembre, 1 et 11 octobre 2013
- Les outils d'évaluation de l'accompagnement social 26 septembre, 3 et 10 octobre 2013
- Logement : prévenir et faire face aux impayés de loyers 3 décembre 2013

► Hazebrouck

- Accompagner et soutenir la parentalité 18, 19, 25 et 26 mars 2013

► Lille

- La prise de parole 5, 7 et 12 février 2013
- Précarité énergétique : de l'habitat non décent à l'habitat indigne 8 et 9 avril 2013
- Intervention sociale et rapport au corps 29 avril, 6 et 13 mai 2013
- Les substances psycho-actives 4, 6, 11 et 13 juin 2013
- Monter un projet 23, 30 septembre, 7 et 14 octobre 2013
- Initier et accompagner une démarche participative 8 et 15 octobre 2013
- L'entretien motivationnel 15 novembre 2013

► Maubeuge

- Monter un projet en mode Développement Social Local 5, 19, 26 mars et 2 avril 2013
- Accueil, Ecoute 3, 10, 17 et 24 juin 2013
- Evaluer et valoriser les actions d'insertion Septembre 2013

► Roubaix – Tourcoing

- Les encadrants techniques : accueil, écoute et accompagnement des publics 8, 15, 22 et 29 octobre 2013

► Valenciennes

- Anticiper les moments de tension, de conflits ou de violence 28, 29 mars, 4, 5 et 8 avril 2013
- Epicerie solidaire et accompagnement alimentaire : quelles actions avec les familles ? 14 et 21 mai 2013
- Les lois et les droits des demandeurs d'asile 4, 6 et 13 juin 2013
- Bénévoles et relation avec les usagers 27 septembre et 4 octobre 2013
- Logement : l'habitat indigne 19 novembre 2013

L'URIPOSS vous propose également des formations sur demande comme : le droit au logement opposable, l'illettrisme, l'accompagnement scolaire, etc. Cette liste est non-exhaustive.

► Bulletin d'inscription



A retourner à :

URIOPSS

Service Vie associative et formation des acteurs
Centre Vauban, 199-201 rue Colbert,
bâtiment Douai, [5^e étage], 59000 Lille
Tél : 03 20 12 83 45 - fax : 03 20 12 83 69
formation@uriopss-npdc.asso.fr

► Organisme

Nom et adresse

..... tél

fax e-mail

► Participants

Nom[s] et prénom[s]	Fonction[s] dans l'association	B/S*	Téléphone
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

* *bénévole [B] ou salarié [S], merci de préciser*

Au stage intitulé :

Qui aura lieu les :

L'association représentée par son directeur[rice]
ou président[e] s'engage à prendre toutes les dispositions
nécessaires* pour que les personnes inscrites participent à la formation reprise ci-dessus.

Fait à le

Signature

* Les stagiaires s'engagent à participer à toutes les journées de formation, à respecter les horaires et à remplir le questionnaire d'évaluation à la fin de la formation. Celui-ci ne sera pas diffusé et servira uniquement à usage interne et anonyme, afin d'adapter nos formations à vos attentes.

Liens utiles

► www.uriopss-npdc.asso.fr

Fiches détaillées des contenus de formations, actualisation des informations pratiques relatives aux formations mises en place. Onglet « Formations » puis « Formations des bénévoles ».

► www.francebenevolat.org

Reconnue d'utilité publique, l'association a pour vocation de faire connaître et reconnaître le bénévolat, et de mettre en relation bénévoles et associations.

Vous retrouverez également une information sur le « passeport bénévole ». Véritable passerelle entre bénévolat associatif et vie professionnelle, ce livret permet à tout bénévole de valoriser son expérience en association.

► www.benevolat.org

Site de la Fédération française du bénévolat et de la vie associative [FFBA].

Il met à disposition des associations un centre de documentation enrichi, des services élargis ainsi que des formations spécifiques sur leurs compétences.

► www.vae-npdc.fr

Site de la Validation des Acquis de l'Expérience [VAE] en Nord - Pas-de-Calais.

[Cellule régionale inter services, Immeuble Vendôme, 50 rue Gustave Delory, 59000 Lille – Tel : 03.20.90.73.48]

► www.lianscooperation.org

Réseau d'appui à la solidarité internationale en Nord – Pas de Calais : espace de documentation, de conseils, d'échanges et d'ateliers/formations.

[Lianes Coopération, 23 rue Gosselet, Lille – Tél : 03 20 85 10 96]

► www.poles-ressources-npdc.org

Les pôles ressources vie associative sont des lieux d'informations d'accueil et d'écoute pour les associations. Vous pouvez trouver le pôle ressource le plus proche de chez vous grâce à une carte de la région.

► www.poles-ressources-nord.net

Site d'informations sur le fonctionnement des associations, la communication, avec une documentation disponible et une mise en relation vers les réseaux locaux du Nord.

► www.nordpasdecalais.fr

Des informations sur le TIMP@SS dans l'onglet « formation ».

